

ALGEMENE VOORWAARDEN APPWIKI

Versie 21 juni 2020

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Adverteerder	de natuurlijke of rechtspersoon die Bezoekers via het Netwerk, door middel van een link of een andere elektronische koppeling, toegang verschaft of wil verschaffen tot haar website(s), gedistribueerde pagina(s) of applicatie(s), waar een Bezoeker producten en of diensten rechtstreeks kan afnemen van de Adverteerder;
Advertentie	advertenties, tekstlinks, banners, vermeldingen etc. van de Adverteerder;
Appwiki	de besloten vennootschap Software Vergelijken B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder het nummer 60751088 en tevens handelend onder de naam Appwiki ;
Bezoeker	de natuurlijke of rechtspersoon die via het Appwiki Netwerk kennisneemt of kan nemen van een Campagne;
Campagne	de online marketing campagne van de Adverteerder bestaande uit één of meerdere Advertentie(s);
CPC Vergoeding	de Vergoeding per Klik ('Cost per Click'); de vergoeding die Adverteerder aan Appwiki is verschuldigd voor haar dienstverlening;
Klantportaal	het klantportaal binnen het Appwiki Platform waar een Adverteerder o.a. kan communiceren met Appwiki en zelfstandig een Campagne kan samenstellen;
Klik	een Bezoeker die via het Appwiki Netwerk door middel van een link of elektronische koppeling in de Advertentie naar een door de Adverteerder aangewezen website, gedistribueerde pagina of applicatie gaat;
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Partijen voor het verlenen van diensten en/of werkzaamheden door Appwiki aan Adverteerder, zoals het middels het Appwiki Netwerk bieden van een online platform voor een Campagne en een Klantportaal;
Partij(en)	Appwiki en/of Adverteerder;

Partner Netwerk	het partnernetwerk van Appwiki, bestaande uit websites van natuurlijke personen en/of rechtspersonen die een (affiliate)kanaal bieden voor de Campagne van (bepaalde) Adverteerders;
Appwiki Platform	het via de website(s) van Appwiki toegankelijke platform (inclusief Klantportaal) waar Adverteerder o.a. kan communiceren met Appwiki en zelfstandig een Campagne kan samenstellen en voeren via het Appwiki Netwerk ;
Appwiki Netwerk	het Appwiki Platform en het Partner Netwerk tezamen, waar Bezoeker(s) producten en diensten van onder andere Adverteerders kunnen vergelijken en kennis kunnen nemen van een Campagne;
Partner	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op basis van een met Appwiki gesloten overeenkomst binnen het Partner Netwerk een (affiliate)kanaal biedt voor de Campagne van (bepaalde) Adverteerders;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Appwiki

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Appwiki en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten. Door gebruik te maken van het Klantportaal en de diensten van Appwiki, accepteert de Adverteerder deze Voorwaarden en de Vergoedingen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid op de Overeenkomst of enige andere overeenkomst van algemene of specifieke door Adverteerder gehanteerde voorwaarden wordt door Appwiki uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Appwiki van toepassing zijn verklaard. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Adverteerder op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Adverteerder van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen

van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

- 2.6. Appwiki heeft de bevoegdheid om deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De Adverteerder heeft in het geval van eenzijdige wijziging van deze Voorwaarden het recht de Overeenkomst (waarop de gewijzigde voorwaarden van toepassing zullen zijn) binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van Appwiki dat de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn, schriftelijk te op te zeggen. Appwiki noch de Adverteerder is aansprakelijk voor de uit de opzegging voortvloeiende schade.

Artikel 3. Dienstverlening

- 3.1. Appwiki biedt de Adverteerder de gelegenheid om middels het door haar aangeboden (deel van het) Appwiki Netwerk een Campagne te voeren. Adverteerders kunnen via het Klantportaal zelf de Campagne vormgeven en voeren.
- 3.2. Appwiki stelt onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Voorwaarden en het Klantportaal het gebruik van het Appwiki Netwerk ter beschikking voor één of meerdere Campagne(s). Het gebruik van het Appwiki Netwerk is niet-exclusief.
- 3.3. Appwiki kan (tussentijds) wijzigingen aanbrengen in (de programmatuur van) het Appwiki Netwerk en de omvang van haar dienstverlening, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen het Partner Netwerk. Appwiki kan haar diensten voortzetten met gebruikmaking van nieuwe of gewijzigde programmatuur en/of andere websites, dan wel haar diensten staken. Appwiki is niet gehouden bepaalde eigenschappen, functionaliteiten en/of websites specifiek voor de Adverteerder te handhaven, te wijzigen of toe te voegen aan het Appwiki Netwerk en haar dienstverlening.
- 3.4. Appwiki zal zich met een redelijke mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid inspannen om het Appwiki Platform naar behoren te laten functioneren, maar staat er niet voor in dat (de programmatuur van) het Appwiki Platform foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert en/of beschikbaar is. Appwiki kan naar haar eigen inzicht het Appwiki Platform ten behoeve van de verbetering van haar dienstverlening of voor preventief, correctief of adaptief onderhoud geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen. Appwiki zal waar mogelijk de Adverteerder over de geplande onderhoudswerkzaamheden via het Klantportaal of anderszins informeren.
- 3.5. Het bepaalde in artikel 3.4 geldt mutatis mutandis eveneens voor het Partner Netwerk.

Artikel 4. Klantportaal

- 4.1. De Adverteerder kan via het Klantportaal een Campagne voeren met gebruikmaking van het Appwiki Netwerk. Voor het aanmaken van een account dient een

Adverteerder zich aan te melden. Voor deze aanmelding dienen de gevraagde gegevens te worden ingevuld in het online aanmeldingsformulier. Daarbij dienen deze Voorwaarden en de privacy policy van Appwiki te worden geaccepteerd. Het aanmaken van een account voor het Klantportaal is gratis.

- 4.2. Alleen rechtspersonen die geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel en natuurlijke personen die (1) ten minste 18 jaar oud zijn (2) woonachtig zijn in Nederland en (3) handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en als zodanig geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel kunnen een account voor het Klantportaal aanmaken.
- 4.3. Appwiki is niet verplicht een aanmelding te accepteren en haar besluit om wel of niet te accepteren te motiveren.
- 4.4. Acceptatie of afwijzing van de aanmelding als Adverteerder vindt plaats door een bevestigings- of afwijzingsemail van Appwiki. Appwiki kan (nadere) voorwaarden stellen aan de acceptatie. Appwiki streeft ernaar om zo snel mogelijk te reageren op de aanmelding. Door acceptatie van de aanmelding van Adverteerder door Appwiki komt de Overeenkomst tot stand.
- 4.5. Het account van Adverteerder in het Klantportaal is persoonlijk. Het staat de Adverteerder niet vrij haar gebruikersnaam/namen en wachtwoord(en) over te dragen en/of deze ter beschikking te stellen aan derden. De Adverteerder kan haar eigen medewerkers wel toegang verlenen tot haar account. Deze personen kunnen voor het gebruik van het account een eigen gebruikersnaam en wachtwoord aan (laten) maken. De Adverteerder dient de gebruikersnamen en wachtwoorden veilig te bewaren en ervoor te zorgen dat haar medewerkers (die gebruik maken van haar account) daar eveneens zorg voor dragen. De Adverteerder is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via haar account. De Adverteerder kan maximaal één account aanmaken voor het Klantportaal, tenzij Appwiki en de Adverteerder uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.6. De bereikbaarheid en functioneren van het Klantportaal wordt mede bepaald door de technische (rand)apparatuur van de Adverteerder. Om gebruik te kunnen maken van het Klantportaal moet de Adverteerder voldoen aan de benodigde technische randvoorwaarden.
- 4.7. Voor het aanmaken van een account in het Klantportaal is geen Vergoeding verschuldigd. Via het Klantportaal kan de Adverteerder gebruik maken van (een deel van) het Appwiki Netwerk en eventuele overige diensten van Appwiki. Anders dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze Voorwaarden geeft Appwiki geen garanties met betrekking tot het Appwiki Netwerk, zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid, de betrouwbaarheid en specifieke functionaliteiten van het Klantportaal en/of het Appwiki Netwerk. Appwiki levert het Appwiki Netwerk (waaronder het Klantportaal) "as is", zoals deze op enig moment beschikbaar is. Voor zover wettelijk toegestaan sluit zij alle (impliciete) garanties aangaande de beschikbaarheid, geschiktheid en niet-inbreukmakendheid met betrekking tot het Appwiki Netwerk uit.

Artikel 5. Campagne

- 5.1. De Adverteerder kan middels een Campagne haar dienstverlening en/of producten onder de aandacht brengen bij Bezoekers. De Campagne bestaat uit één of meerdere Advertenties. De Adverteerder gaat over de inhoud van de Advertentie(s) en is te allen tijde verantwoordelijk voor de Campagne. Elke Campagne wordt aangemerkt als een nieuwe opdracht onder de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- 5.2. Elke Campagne dient te voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in deze Voorwaarden en het Klantportaal. Appwiki kan per email aanvullende voorwaarden aan een Campagne en/of een Advertentie stellen. Elke Advertentie dient in ieder geval te bevatten:
- (a) een vermelding van de naam van de Adverteerder;
 - (b) een link of elektronische koppeling naar een website, gedistribueerde pagina of applicatie van Adverteerder of een derde die ten behoeve van de Adverteerder de website, gedistribueerde pagina of applicatie instandhoudt (deze link en/of elektronische koppelingen dient te allen tijde zichtbaar te zijn voor de Bezoekers en te verwijzen naar de locaties waar daadwerkelijk naar wordt verwezen);
 - (c) een waarheidsgetrouwe weergave – in tekst en/of woord – van het aangeboden product of dienst.
- 5.3. De Adverteerder garandeert en staat ervoor in dat:
- (a) de Advertentie en alle overige informatie die wordt geleverd door of namens de Adverteerder volledig, correct, actueel en niet-misleidend is;
 - (b) de Advertentie (waaronder in dit verband tevens wordt verstaan de website, gedistribueerde pagina of applicatie waarnaar wordt verwezen):
 - (i) niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of handelspraktijken (waaronder de Nederlandse Reclame Code en vergelijkbare handelspraktijken voor reclame in andere relevante rechtsgebieden) en hiertoe anderen niet zullen aanzetten;
 - (ii) geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en/of materiaal bevat dat schadelijk, beledigend, discriminerend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onrechtmatig is;
 - (iii) niet verwijst naar een website of applicatie die een pornografisch of gewelddadig karakter heeft of waar illegale activiteiten worden ontplooid, bevorderd of aangeprijst;
 - (iv) voldoet aan de voorwaarden die van tijd tot tijd aan de Advertentie (waaronder in dit verband tevens wordt verstaan de website,

gedistribueerde pagina of applicatie waarnaar wordt verwezen) worden gesteld in het Klantportaal;

- (c) zij geen gebruik maakt van software of andere middelen of strategieën om het Appwiki Netwerk en/of het registratiesysteem voor het bepalen van het aantal Kliks, te beïnvloeden.
- 5.4. De overeenkomsten voor de levering of verkoop van de producten en diensten van Adverteerder mogen niet op het Appwiki Netwerk (websites van Appwiki en/of haar Partners) worden gesloten. Dit dient plaats te vinden op de website, gedistribueerde pagina of applicatie van de Adverteerder. De Adverteerder zal er geen misverstanden over laten bestaan dat de producten en diensten worden afgenomen van de Adverteerder en dat Appwiki en/of de Partners geen partij is/zijn bij deze overeenkomst. De Adverteerder vrijwaart Appwiki en haar Partners voor alle aanspraken van derden – waaronder mede begrepen Bezoekers – in verband met en voortvloeiende uit de Advertentie en de (mogelijk) door de Bezoekers met de Adverteerder gesloten overeenkomsten voor de levering van de producten en diensten.
- 5.5. Appwiki is bevoegd, maar niet verplicht, om elke Advertentie te controleren alvorens deze via het Appwiki Netwerk wordt verspreid of wanneer deze al op het Appwiki Netwerk is geplaatst. Appwiki kan een Advertentie weigeren, verwijderen of aanwijzingen geven voor het aanpassen van een Advertentie. De Adverteerder blijft ook dan onverminderd verantwoordelijk voor de (inhoud van de) Advertentie.
- 5.6. Wanneer Adverteerder inhoud uploadt naar, toevoegt aan, opslaat in, verzendt naar of ontvangt in of via het Appwiki Netwerk (inclusief het Klantportaal), verleent zij Appwiki (en derden met wie Appwiki samenwerkt, zoals de Partners) een wereldwijde licentie om dergelijke inhoud te gebruiken, te hosten, op te slaan, te reproduceren, aan te passen, afgeleide werken daarvan te maken (zoals afgeleide werken als gevolg van vertalingen, aanpassingen of andere wijzigingen die Appwiki aanbrengt om ervoor te zorgen dat de inhoud beter werkt met het Appwiki Netwerk), te communiceren, te publiceren, openbaar uit te voeren, openbaar weer te geven en te distribueren. De rechten die de Adverteerder verleent in deze licentie, zijn bedoeld voor het beperkte doel om de diensten aan de Adverteerder uit te voeren, te promoten en te verbeteren en om nieuwe diensten te ontwikkelen. Deze licentie behoudt haar geldigheid, ook als de Adverteerder het gebruik van het Appwiki Netwerk en de overige diensten van Appwiki staakt en/of de Overeenkomst eindigt.
- 5.7. Appwiki geeft geen garanties met betrekking tot de positie van de Advertentie, de plaatsing van de Advertentie en het moment van plaatsing van de Advertentie. Het is mogelijk dat wijzigingen in Advertenties niet direct zichtbaar worden op het Appwiki Netwerk en/of dat Advertenties op een later moment dan gewenst worden geplaatst. In al deze gevallen blijft de Adverteerder gehouden de overeengekomen Vergoeding te betalen.
- 5.8. Appwiki is op elk moment gerechtigd een aangemaakte Advertentie te blokkeren, verwijderen of te pauzeren.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1. Appwiki ontvangt voor elke Klik een Vergoeding van de Adverteerder ("CPC"). De Vergoedingen zijn variabel en staan (per categorie) vermeld in het Klantportaal en/of de website van Appwiki. Appwiki en de Adverteerder kunnen (in het Klantportaal) schriftelijk afwijkende afspraken maken.
- 6.2. Bij het aanmaken van de Campagne gaat de Adverteerder akkoord met de Vergoeding die Appwiki ontvangt per Klik (CPC) en het (eventueel) vastgestelde minimum- en maximumbudget(en) overeenkomstig artikel 7 van deze Voorwaarden. Appwiki kan tijdens een Campagne de Vergoeding(en) wijzigen met inachtneming van een termijn van 14 dagen na de bekendmaking van een dergelijke wijziging in het Klantportaal of anderszins. Indien de Adverteerder niet akkoord gaat met de wijziging van de geldende tarieven dient de Adverteerder de opdracht voor de betreffende Campagne binnen de genoemde termijn van 14 dagen na bekendmaking op te zeggen.

Artikel 7. Budget

- 7.1. Bij het aanmaken van een Campagne kan de Adverteerder een maximumbudget per dag instellen voor een Advertentie, mits dit maximum niet lager is dan de vastgestelde minimum CPC.
- 7.2. Appwiki is gerechtigd om in het Klantportaal voor de Adverteerder een budget vast te stellen en aldus het minimaal aantal af te nemen aantal Kliks per Advertentie of Campagne. Appwiki kan daarnaast een minimum Vergoeding per categorie, Advertentie en/of Campagne vaststellen.
- 7.3. Appwiki kan niet garanderen dat indien het aantal Kliks vermenigvuldigd met de CPC het maximumbudget overstijgt, de betreffende Advertentie helemaal niet meer getoond zal worden op het Appwiki Netwerk. Advertenties worden getoond zolang er nog enig budget is. Adverteerder accepteert dat de budgetten kunnen worden overschreden. Een overschrijding van het budget zal – per overschrijding daarvan – doorgaans niet meer zijn dan de overeengekomen CPC voor de desbetreffende Advertentie.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1. Appwiki verstrekt via het Klantportaal een overzicht aan de Adverteerder van het aantal Kliks per Advertentie. Alle Vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- 8.2. Appwiki factureert wekelijks, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Appwiki kan een voorschot vragen. De betalingstermijnen zijn bindend en zijn aan te merken als fatale termijnen (vervaltermijnen).

- 8.3. Appwiki stuurt de factuur per email aan het e-mailadres dat de Adverteerder in het Klantportaal heeft opgegeven.
- 8.4. De Adverteerder dient de factuur binnen een termijn van zeven (7) dagen na factuurdatum te betalen op de door Appwiki aangewezen wijze, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of de Adverteerder Appwiki in het Klantportaal heeft gemachtigd voor automatische incasso. In het laatste geval wordt de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum door Appwiki op basis van de volmacht geïncasseerd en dient de Adverteerder in de betreffende periode voor voldoende saldo zorg te dragen.
- 8.5. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Adverteerder niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Appwiki op te schorten. Adverteerder heeft ook niet het recht betalingsverplichtingen jegens Appwiki te verrekenen met betalingsverplichtingen van Appwiki jegens Adverteerder. Appwiki mag in het kader van elk tekortschieten in de nakoming van enige verplichtingen van Adverteerder haar verplichtingen opschorten, zoals bijvoorbeeld het niet meer tonen van één of meer Advertenties (staken van de Campagne) en/of het blokkeren van het account van Adverteerder in het Klantportaal.
- 8.7. Indien de Adverteerder in verzuim is met de betaling van enige factuur, zijn ook alle overige facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 8.8. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Adverteerder terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts komen dan alle buitengerechtigde incassokosten ten laste van de Adverteerder, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op ten minste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Appwiki om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 8.9. Alle vorderingen van Appwiki op de Adverteerder zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Appwiki omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat de Adverteerder niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Appwiki;
 - (b) indien de Adverteerder niet voldoet aan de voorwaarden en de garanties zoals opgenomen in artikel 5 van deze Voorwaarden;
 - (c) indien Appwiki de Adverteerder met inachtneming van een redelijke termijn van 5 werkdagen schriftelijk in gebreke heeft gesteld voor de nakoming van één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst (waaronder mede wordt verstaan een individuele opdracht met betrekking tot een Campagne onder de

Overeenkomst) en de Adverteerder na het verloop van deze termijn nog steeds tekortschiet in de nakoming van deze verplichting(en);

- (d) in het geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Adverteerder, liquidatie of faillissement van Adverteerder of – voor zover Adverteerder een natuurlijke persoon betreft – het op Adverteerder van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) of soortgelijke regeling.

9. Beëindiging

- 9.1. Beide Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst en/of één of meerdere onder de Overeenkomst gegeven opdrachten voor een Campagne schriftelijk en zonder inachtneming van een opzegtermijn (tussentijds) te beëindigen.
- 9.2. De Overeenkomst tussen de Adverteerder en Appwiki met betrekking tot een specifieke Campagne eindigt van rechtswege indien in de Campagne gebruik wordt gemaakt van een Partner en de overeenkomst tussen Appwiki en de betreffende Partner is geëindigd. Indien slechts deels gebruik wordt gemaakt van de diensten van de Partner voor de uitvoering van de diensten door Appwiki, eindigt de Overeenkomst alleen voor het deel dat ziet op de levering van de diensten door de betreffende Partner.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 is een Partij niet gehouden om in het geval van een beëindiging van de Overeenkomst conform deze Voorwaarden een schadevergoeding te betalen aan de andere Partij.
- 9.4. Appwiki is niet gehouden backups te maken van de Advertentie(s) en de mede (ten behoeve) van de Adverteerder verzamelde informatie. De Adverteerder dient deze informatie zelf te bewaren en ontvangt aan het einde van de Overeenkomst hiervan geen kopie.

Artikel 10. Klachtenregeling

- 10.1. Appwiki spant zich in om haar dienstverlening zo goed als mogelijk uit te voeren. Als de Adverteerder een klacht heeft over de dienstverlening van Appwiki, zoals bijvoorbeeld de werking van het Appwiki Netwerk of de (wijze van) facturatie, dan dient zij gebruik te maken van de in dit artikel vervatte klachtenregeling.
- 10.2. De klacht dient binnen 60 dagen na het bekend worden door de Adverteerder met de feiten en omstandigheden die leiden tot de klacht, schriftelijk door de Adverteerder te worden ingediend bij Appwiki. Dit kan uitsluitend via email (adres: hallo@appwiki.nl). Na verloop van de voormelde termijn komen alle vorderingsrechten van Adverteerder met betrekking tot (feiten en omstandigheden die leiden tot) de klacht te vervallen.

De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Appwiki in staat is adequaat te reageren.

- 10.3. Indien de klacht naar het oordeel van Appwiki gegrond is, dan zal zij alsnog deugdelijk aan haar verplichtingen voldoen, tenzij dit naar haar oordeel redelijkerwijs niet meer mogelijk is. In dat laatste geval zal zij de Adverteerder een vergoeding betalen van ten hoogste het door haar in de vorige maand aan Adverteerder gefactureerde bedrag.

Artikel 11. Privacy en data

- 11.1. Appwiki heeft het recht de data van de Adverteerder te gebruiken om haar diensten te verbeteren. Persoonsgegevens van de Adverteerder en de Bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd conform het privacyreglement van Appwiki (<https://appwiki.nl/over-ons/privacy>). Alle persoonlijke informatie is beveiligd en wordt met de grootst mogelijke zorg door Appwiki behandeld overeenkomstig het privacyreglement.
- 11.2. Voor bepaalde diensten kan Appwiki data (waaronder data over het aantal Kliks) van Adverteerder opslaan en verwerken. Het betreft anonieme data die niet naar een persoon zijn te herleiden. Deze data kunnen gedeeld worden met de Partners.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Appwiki wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen iedere (impliciete) garantie, alsmede de verplichting tot ongedaanmaking van Appwiki in het kader van een ontbinding of (tussentijdse) beëindiging van een Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van een bedrag gelijk aan de onder de Overeenkomst in de maand voor het ontstaan van de aansprakelijkheid door Appwiki bedongen Vergoeding (exclusief BTW), welke bedrag te allen tijde is gemaximeerd op € 1.000,00.
- 12.2. Bij de berekening van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12.1. komt alleen de directe schade voor vergoeding in aanmerking. Voor vergoeding komt in ieder geval niet in aanmerking:
- (a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gedeelde winst verminderde goodwill schade als gevolg van aanspraken van Bezoekers of andere derden;
 - (b) schade als gevolg van door of namens Adverteerder verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 12.3. Appwiki is niet aansprakelijk voor het (Advertentie)materiaal dat door de Adverteerder ter beschikking wordt gesteld of voor schade door eventuele bewerkingen daarvan.

Indien Appwiki in relatie tot de inhoud van het (Advertentie)materiaal aansprakelijk wordt gesteld door derden, neemt de Adverteerder hiervoor de volledige aansprakelijkheid over van Appwiki en vrijwaart hij/zij Appwiki ter zake. Kosten die Appwiki (heeft) moet(en) maken in verband met de aansprakelijkstelling door derden, zoals kosten van rechtsbijstand, zullen volledig worden vergoed door de Adverteerder.

- 12.4. Appwiki kan geen beroep doen op het bepaalde in artikel 12.1 tot en met 12.3 in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Appwiki.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt in het kader van de Overeenkomst verstaan de in de wet geregelde gevallen en elke van de wil van Appwiki onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Appwiki behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoSaanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Appwiki door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld.
- 13.2. Als de voormelde overmachtstoestand langer dan twee maanden voortduurt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien en voor zover het verstrekken van informatie aan een derde noodzakelijk is ingevolge een wettelijk voorschrift, een rechterlijke uitspraak of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten en databankrechten, met betrekking tot (onderdelen van het Netwerk en/of de resultaten van diensten van Appwiki, waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Appwiki en/of diens licentiegevers.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- 16.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerd door Nederlands recht.
- 16.2. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.

Deze voorwaarden treden in werking op 1 maart 2020.